



OTSUS

25.11.2024 nr 8-4/2024-008

## AS-i Eesti Post ärikirja tüüptingimuste muutmine

### 1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261<sup>5</sup> lg 3 kohaselt peab tegevusloa omaja tasuma 250 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muutmise taotluse läbivaatamise eest.

AS Eesti Post (edaspidi Eesti Post) esitas Konkurentsiametile 28.10.2024 kirjaga nr 2.1-6/0768 taotluse<sup>1</sup> Konkurentsiameti 22.10.2024 otsusega nr 8-4/2024-007 kooskõlastatud ärikirja tüüptingimuste muutmiseks ja tasus ettenähtud riigilõivu 24.10.2024.

### 2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: [info@omniva.ee](mailto:info@omniva.ee)

### 3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse § 27 toodud nõuetele. Postiseaduse § 15 lg 4 alusel keeldub Konkurentsiamet tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega.

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

---

<sup>1</sup> Konkurentsiametis registreeritud 30.10.2024 kiri nr 8-5/24-0123-028-4

Eesti Posti 28.10.2024 taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

- 3.peatüki pealkirja on täpsustatud järgnevalt „Teenuse liigid ja nõuded“;
- punktid 4.5-4.7 on eemaldatud ja rakendub UPT tüüptingimuste Lisas 2 toodud adresseerimise kirjeldus, sama juhised on kättesaadav ka Eesti Posti kodulehel;
- uues punktis 4.11 on parandatud viide seoses punktide 4.5-4.7 kustutamisega, uus viide on punktile 4.12;
- punktis 5.3 on paberteavituse (V22) liikumise kiirus ühtlustatud UPT tüüptingimustes tooduga ehk D+3;
- punktides 5.5-5.7 on ärikirjateenuste liikumiskiirus ühtlustatud UPT tüüptingimustes tooduga ehk D+3.

Muudetud tüüptingimused soovis Eesti Post jõustada üks kuu pärast tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamist Konkurentsiameti poolt.

Otsus on koostatud Eesti Posti poolt 28.10.2024 esitatud taotluse põhjal. Järgnevalt on esitatud kõik sisulist poolt puudutavad muudatused tüüptingimuste punktide kaupa. Parema ülevaate saamiseks on välja toodud juba muudetud tekst, kus kustutatud osa on esitatud läbikriipsutusena ja uuendus kursiivis. Keelelisi ja vormilisi muudatusi ei ole otsuses eraldi välja toodud.

### 3.1. Tüüptingimuste punkt 3 on täpsustatud pealkirja.

*„Teenuse liigid ja nõuded“*

#### ~~Teenuse tingimused~~

### 3.2. Tüüptingimuste punktid 4.5-4.7 on eemaldatud ja rakendub UPT tüüptingimuste Lisas 2 toodud adresseerimise kirjeldus, sama juhised on kättesaadav ka Eesti Posti kodulehel.

#### ~~4.5. Saaja aadress peab olema kantud saadetise esiküljele järgmise paigutusega:~~

- ~~• Saaja nimi (füüsilise isiku ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku nimi);~~
- ~~• tänav, maja- ja korterinumbr, väljaspool linnu, alevide ja alevikke talu nimi;~~
- ~~• küla ja valla nimi;~~
- ~~• sihtnumber (sihtnumber peab olema viimase rea alguses ja eraldatud muust tekstist tühikuga);~~
- ~~• linn või maakond;~~
- ~~• riik (rahvusvaheliste postisaadetiste puhul).~~

#### ~~4.6. Saatja aadress kirjutatakse aadresskülje vasakpoolsesse ülanurka.~~

#### ~~4.7. Alnaga ümbrikus märgitakse Saaja aadress läbipaistvas osas, Saatja aadress aadresskülje vasakpoolses ülaosas läbipaistva osa kohal.~~

### 3.3. Tüüptingimuste uues punktis 4.11 on parandatud viide seoses punktide 4.5-4.7 kustutamisega, uus viide on punktile 4.12.

Ärikirja teenuse eest ei saa tasuda postmarkidega. Punktis ~~4.12~~ ~~4-15~~ nimetatud postimaksevahendi puudumisel kannab frankeerimismasina jäljendi saadetisele Omniva.

**3.4.** Tüüptingimuste punktis 5.3 on paberteavituse (V22) liikumise kiirus ühtlustatud UPT tüüptingimustes tooduga ehk D+3.

Siseriikliku kirisaadetise postiasutusse saabumise teade edastatakse Saajale postkasti kaudu paberkandjal hiljemalt kirisaadetise postiasutusse saabumise päevale järgneval kolmandal tööpäeval (*D+3*) (~~D+1~~) või elektroonilisel teel samal päeval SMS-i ja/või e-kirja teel. Paberkandjal postisaadetise saabumise teade edastamise eest postkasti on Omnival õigus võtta eraldi tasu. Eelnimetatud lisatasu lisandub automaatselt valmisolekutasuna, kui saadetisel pole märgitud Saaja mobiiltelefoninumbrit või e-maili aadressi.

**3.5.** Tüüptingimuste punktides 5.5-5.7 on ärikirjateenuste liikumiskiirus ühtlustatud UPT tüüptingimustes tooduga ehk D+3.

5.5 Riigisisestest lihtkirjadest (sh riigisisesed makstud vastuskirjad) vähemalt 75% toimetatakse Saaja postkasti üleandmise päevale järgneval kolmandal ~~ülejärgneval~~ tööpäeval (*D+3*) (~~D+2~~).

5.6 Riigisisestest tähtitud kirjadest vähemalt 75% toimetatakse kätte Saaja elu- või asukohas hiljemalt kirisaadetise üleandmise päevale järgneval kolmandal ~~ülejärgneval~~ tööpäeval (*D+3*) (~~D+2~~).

5.7 Riigisisestest väärtustamise lisateenusega tähtitud kirjadest vähemalt 75% toimetatakse väljastavasse juurdepääsupunkti hiljemalt kirisaadetise üleandmise päevale järgneval kolmandal ~~ülejärgneval~~ tööpäeval (*D+3*) (~~D+2~~).

### **3.6. Konkurentsiameti seisukoht**

Postiseadusega ei ole reguleeritud ärikirjade kättetoimetamise liikumiskiirus, vaid selle saab teenuse osutaja määrata oma tüüptingimustega. Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks ja on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.5 välja toodud muudatused on asjakohased. Konkurentsiamet ei tuvastanud, et kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimused oleksid vastuolus postiseaduse § 27 nõuetega. Puudub ka põhjus tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest keeldumiseks postiseaduse § 15 lg 4 alusel.

Eesti Posti poolt soovitud muudatustega punktides 4.11; 5.3 ja 5.5-5.7 ühtlustatakse tingimused universaalse postiteenuse osutamise tingimustega. Teenuse kasutajatele ei ole selline muudatus ebamõistlik ning ei sea ohtu postiteenuse kättesaadavust.

Eesti Post tasus 24.10.2024 enne taotluse esitamist ettenähtud riigilõivu 250 eurot.

Eeltoodu alusel, lähtudes postiseaduse § 15 lg 3

#### **otsustan:**

- kooskõlastada Eesti Posti poolt 28.10.2024 taotlusega esitatud ärikirja tüüptingimused vastavalt otsuse Lisas 1 toodule.

Haldusaktiga mittenõustumisel on isikul õigus 30 päeva jooksul haldusakti saamise päevast arvates esitada vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebus Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Margus Kasepalu  
energia- ja taristuosakonna juhataja